**Obrazec za prijavo stvarne napake**

**Podatki o stranki**

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv / ime |  |
| Naslov |  |
| Pošta in kraj |  |
| Telefon |  |
| E-pošta |  |

**Podatki o kupljenem izdelku**

|  |  |
| --- | --- |
| Številka računa |  |
| Datum nakupa |  |
| Datum odkritja napake |  |
| Naziv izdelka |  |
| Šifra izdelka |  |
| Opis izdelka |  |

**Opis napake**

Po [Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot)](http://www.ti.gov.si/si/zakonodaja_in_dokumenti/seznam_predpisov/) je napaka stvarna:

* če blago nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
* če blago nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
* če blago nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
* če je prodajalec izročil blago, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vrsta napake** | **Da/ne** | **Navedite, katerih lastnosti, potrebnih za njegovo normalno uporabo, izdelek nima** |
| Napako prijvaljam, ker izdelek nima lastnosti, potrebnih za njegovo normalno uporabo |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vrsta napake** | **Da/ne** | **Navedite, katerih lastnosti, potrebnih za njegovo posebno rabo, za katero ste ga kupili in za katere je prodajalec vedel oz. bi moral vedeti, izdelek nima** |
| Napako prijvaljam, ker izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero sem jo kupil/a, pa je bila prodajalcu znana oz. bi morala biti znana |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vrsta napake** | **Da/ne** | **Navedite, katerih lastnosti in/ali, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oz. predpisane, izdelek nima** |
| Napako prijvaljam, ker izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oz. predpisane |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vrsta napake** | **Da/ne** | **Navedite, na kakšen način se izdelek ne ujema z vzorcem ali modelom** |
| Napako prijvaljam, ker se izdelek ne ujema z vzorcem ali modelom |  |  |

**Druge opombe**

Navedite druge opombe in podatke, ki bi bili relevantni za prijavo stvarne napake:

|  |
| --- |
|  |