**Obrazac za prijavu stvarne greške**

**Podatci o stranci**

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv / ime |  |
| Adresa |  |
| Poštanski br. i mjesto |  |
| Telefon |  |
| E-pošta |  |

**Podatci o kupljenom proizvodu**

|  |  |
| --- | --- |
| Br. računa |  |
| Datum kupovine |  |
| Datum otkrivanja greške |  |
| Naziv proizvoda |  |
| Šifra proizvoda |  |
| Opis proizvoda |  |

**Opis greške**

Prema [Zakonu](http://www.ti.gov.si/si/zakonodaja_in_dokumenti/seznam_predpisov/) za zaštitu potrošača je greška stvarna:

* ako stvar nema osobine potrebne za njezino normalno korištenje ili za promet;
* ako stvar nema osobine potrebne za posebno korištenje za koje je kupac kupuje, a koje su prodavaču bile poznate ili koje bi morale biti poznate;
* ako stvar nema osobine ili značajke koje su bile izričito ili prešutno dogovorene ili propisane;
* ako je prodavač isporučio stvar koja ne odgovara uzorcima ili modelima, osim ako je uzorak ili model pokazan samo zbog obavijesti.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vrsta greške** | **Da/ne** | **Navedite, koje osobie, potrebne za njezino normalno korištenje, stvar nema** |
| Grešku prijvaljujem, jer stvar nema osobine, potrebne za njezino normalno korištenje |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vrsta greške** | **Da/ne** | **Navedite, koje osobine, potrebne za njezino posebno korištenje, za koje ste je kupili i koje su prodavaču bile poznate ili koje bi mu morale biti poznate, stvar nema** |
| Grešku prijvaljujem, jer stvar nema osobine potrebne za posebno korištenje za koje je kupac kupuje, a koje su prodavaču bile poznate ili koje bi morale biti poznate |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vrsta greške** | **Da/ne** | **Navedite, koje osobie i/ili značaje, koje su bile** **izričito ili prešutno dogovorene ili propisane, stvar nema** |
| Grešku prijavljujem, jer stvar nema osobine ili značajke koje su bile izričito ili prešutno dogovorene ili propisane |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vrsta greške** | **Da/ne** | **Navedite, na koji način stvar ne odgovara uzorcima ili modelima** |
| Grešku prijvaljam, jer je prodavač isporučio stvar koja ne odgovara uzorcima ili modelima |  |  |

**Druge napomene**

Navedite druge napomene i podatke, koji bi mogli biti relevantni za prijavu stvarne greške:

|  |
| --- |
|  |